



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διεύθυνση Προμηθειών & Διαχείρισης

Τμήμα Προμήθειας Αγαθών

Ταχ. Δ/νση : Λ. Μεσογείων 432

Ταχ. Κώδικας : 153 42 Αθήνα

Τηλέφωνο : 210-6075735

Fax : 210-6075744

Email : promithies@ert.gr

Αγ.Παρασκευή, 08.10.25

Αρ. Πρωτοκόλλου.: 18073

ΠΡΟΣ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

**Ανακοίνωση Δημόσιας Διαβούλευσης Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών του Έργου:
«Σύστημα CRM (Customer Relationship Management)
για την Ψηφιακή Πλατφόρμα ERTFLIX»**

Η Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση Ανώνυμη Εταιρία (Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.), ανακοινώνει την διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης επί του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών για το έργο: **«Σύστημα CRM (Customer Relationship Management) για την Ψηφιακή Πλατφόρμα ERTFLIX»**, με χρηματοδότηση από ίδιους πόρους και καλεί τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς σε ανοιχτή, μη δεσμευτική συμμετοχή στη διαδικασία διαβούλευσης, για την κατάθεση παρατηρήσεων/προτάσεων επί του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών, το οποίο επισυνάπτεται σε μορφή αρχείου «PDF».

Οι παρατηρήσεις, προτάσεις ή και τα σχόλια που υποβάλλονται στη διαβούλευση, θα πρέπει να σχετίζονται άμεσα με το υπό διαβούλευση ζήτημα, με αναφορά της συγκεκριμένης ενότητας, παραγράφου ή και υποπαραγράφου στην οποία αναφέρονται, με πλήρη τεκμηρίωση.

Επίσης, πρέπει να δίνονται τα πλήρη στοιχεία του ενδιαφερόμενου Οικονομικού Φορέα (Επωνυμία, e-mail) που υποβάλει σχόλιο/παρατήρηση/πρόταση.

Η διαδικασία διαβούλευσης θα διεξαχθεί μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

www.promitheus.gov.gr,

για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών από την ανάρτηση του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών στο ΕΣΗΔΗΣ προς Διαβούλευση.

Η παρούσα ανακοίνωση αναρτάται και στην ιστοσελίδα της EPT Α.Ε, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.ert.gr.

Επισημαίνεται ότι τα καταχωρημένα σχόλια των οικονομικών φορέων, αναρτώνται αυτούσια στην ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, ως σχόλια της ανακοίνωσης διενέργειας της Δημόσιας Διαβούλευσης. Στο παρόν επισυνάπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές σε μορφή pdf. και η ανακοίνωση –πρόσκληση σε μορφή word.

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΙΟΑΝΝΙΣ ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΙΣ

09/10/2025 13:12

Ι. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ

Κοινοποίηση:

- Εντεταλμένος Σύμβουλος Τεχνολογίας
- Δ/νση Προμηθειών & Διαχείρισης
- Διεύθυνση Ψηφιακών Υποδομών και Εφαρμογών

Συνημμένα:

Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών