

Αγ. Παρασκευή, 21.11.2025

Αρ. Πρωτ: 20969

ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ

Προς:

Ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων επί ερωτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς και αφορούν τον υπ' αριθμ.πρωτ.18365/14.10.2025 Ανοικτό, Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό Άνω των Ορίων για την προμήθεια υπηρεσιών Στατικής Φύλαξης των Εγκαταστάσεων της ΕΡΤ Α.Ε στην Αττική (Αριθμός Ε.Σ.Η.ΔΗΣ: 381603 - Αριθμός Διακήρυξης:154/2025)

Σας κοινοποιούμε, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3. της υπ' αριθμ.πρωτ.18365/14.10.2025 Διακήρυξης, με αριθμό συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ:381603, τις απαντήσεις σε αιτήματα διευκρινίσεων που υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά στο Ο.Π.Σ - Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ και αφορούν τον Ανοικτό, Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό Άνω των Ορίων για την σύμβαση με τίτλο: «Προμήθεια Υπηρεσιών Στατικής Φύλαξης των Εγκαταστάσεων της ΕΡΤ Α.Ε στην Αττική, για Χρονική Διάρκεια Είκοσι Τεσσάρων (24) Μηνών με Δικαίωμα Προαίρεσης για Δώδεκα (12) Μήνες».

Ερώτημα 1^ο (Αφορά το από 07.11.2025 έγγραφο του Οικονομικού Φορέα «Myservices Α.Ε», Ερώτηση υπ' αριθμόν 1:

Στο Παράρτημα Α' – Τεχνικές Προδιαγραφές και συγκεκριμένα στην παράγραφο «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» (σελίδα 71) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:

«Οι υποψήφιοι Οικονομικοί φορείς πρέπει :

α) να διαθέτουν ιδιόκτητο Κέντρο Λήψεως Σημάτων, το οποίο θα λειτουργεί αδιάλειπτα επί τουλάχιστον τρία (3) έτη προ της ημερομηνίας υποβολής προσφοράς και να υποβάλουν στην τεχνική προσφορά τους το αποδεικτικό κατοχής και λειτουργίας του ιδιόκτητου Κέντρου Λήψεως Σημάτων. Το Κέντρο Λήψεως Σημάτων πρέπει να έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης και ελέγχου των θέσεων φύλαξης και σε πραγματικό χρόνο.»

Παρακαλούμε πολύ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι με τον όρο ιδιόκτητο Κέντρο Λήψεως Σημάτων νοείται ότι όλος ο εξοπλισμός που συνθέτει το κέντρο λήψης σημάτων είναι στην ιδιοκτησία του εκάστοτε συμμετέχοντα φορέα αλλά οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται δύναται να είναι συνδρομητικές.

Απάντηση:

Αναφορικά με το Κέντρο Λήψεων Σημάτων, θα πρέπει να είναι ιδιόκτητο. Συμπεριλαμβάνονται οι ηλεκτρονικές εφαρμογές.

Ερώτημα 2° (Αφορά το από 07.11.2025 έγγραφο του Οικονομικού Φορέα «Myservices Α.Ε», Ερώτηση υπ' αριθμόν 2:

Στο Παράρτημα Α' – Τεχνικές Προδιαγραφές και συγκεκριμένα στην παράγραφο «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» (σελίδες 71-72) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:

«Οι υποψήφιοι Οικονομικοί φορείς πρέπει :

δ) Να διαθέτουν ενταγμένο στο προσωπικό τους, Υπεύθυνο Έργου με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών. Για την απόδειξη της ως άνω εργασιακής προϋπηρεσίας του Υπεύθυνου Έργου πρέπει να κατατεθεί βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα καθώς και κατάσταση επιθεώρησης εργασίας στην οποία αυτός να συμπεριλαμβάνεται.

ε) Να διαθέτουν έναν (1) Επόπτη ο οποίος θα επιβλέπει την Ομάδα Έργου, θα επεμβαίνει άμεσα για την επίλυση θεμάτων που πιθανόν προκύψουν και είναι εκτός των αρμοδιοτήτων του Προϊσταμένου-Αρχιφύλακα και θα είναι σε επικοινωνία με τα αρμόδια όργανα της ΕΡΤ Α.Ε. Διευκρινίζεται ότι, ο Επόπτης δεν θα συμπεριλαμβάνεται στο απαιτούμενο προσωπικό για τη φύλαξη των εγκαταστάσεων ενώ τα καθήκοντά του δεν μπορούν να ασκούνται από τον Υπεύθυνο Έργου.

Επιπλέον, τα καθήκοντα του Υπεύθυνου Έργου, του Επόπτη και του Προϊσταμένου - Αρχιφύλακα, δεν δύναται να ασκούνται από το ίδιο πρόσωπο αλλά πρέπει να ορίζονται ξεχωριστά πρόσωπα για την κάθε θέση...».

Παρακαλούμε πολύ όπως διευκρινίσετε τα εξής:

- εάν ο Υπεύθυνος Έργου με δεκαετή εμπειρία, συγκαταλέγεται στο ανθρώπινο δυναμικό που απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης, ή πρέπει να υπολογιστεί στο διοικητικό κόστος της εταιρείας κατά τη σύνταξη της οικονομικής προσφοράς.
- εάν ο Επόπτης θα πρέπει να υπολογιστεί κατά την σύνταξη της οικονομικής προσφοράς της εταιρείας μας στο εργατικό ή στο διοικητικό κόστος. Στην πρώτη περίπτωση, ήτοι αν πρέπει να υπολογιστεί στο εργατικό κόστος, παρακαλούμε πολύ όπως μας διευκρινίσετε τις ημέρες και ώρες απασχόλησης αυτού στο έργο.

Απάντηση:

Σύμφωνα με το παράρτημα Α'-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι πρέπει να διαθέτουν Υπεύθυνο Έργου με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών καθώς και έναν (1) Επόπτη. Ο Υπεύθυνος Έργου και ο Επόπτης δεν θα συμπεριλαμβάνονται στο απαιτούμενο προσωπικό για τη φύλαξη των εγκαταστάσεων, συνεπώς θα πρέπει να υπολογιστούν στο διοικητικό κόστος της εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι, στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'-ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της διακήρυξης, και ειδικότερα στον πίνακα ανάλυσης στοιχείων κόστους, αναφέρεται σε ξεχωριστό πεδίο το κόστος εποπτείας του έργου.

Ερώτημα 3° (Αφορά το από 07.11.2025 έγγραφο του Οικονομικού Φορέα «Myservices Α.Ε», Ερώτηση υπ' αριθμόν 3:

Στο Παράρτημα Α' – Τεχνικές Προδιαγραφές και συγκεκριμένα στην παράγραφο «ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ» (σελίδα 72) της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής:

«Προσόντα προσωπικού φύλαξης :

Οι φύλακες πρέπει:...

(β) Να έχουν εμπειρία φύλαξης χώρων τουλάχιστον τριών (3) ετών...»

Παρακαλούμε πολύ όπως μας αποσαφηνίσετε εάν, προκειμένου να υπολογιστεί το ελάχιστο εργατικό κόστος, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη η τριετής εμπειρία του προσωπικού για την σύνταξη της οικονομικής προσφοράς και ως εκ τούτου οι αποδοχές των εργαζομένων θα πρέπει να υπολογιστούν με βάση τα προβλεπόμενα από τη κείμενη νομοθεσία για εργαζόμενους με προϋπηρεσία πάνω από τρία (3) έτη.

Απάντηση:

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της Διακήρυξης, ορίζεται ότι το προσφερόμενο προσωπικό πρέπει να έχει εμπειρία φύλαξης χώρων τουλάχιστον τριών (3) ετών. Κατά συνέπεια, ο υπολογισμός του εργατικού κόστους, θα πρέπει να γίνει βάσει όσων προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για εργαζόμενους με προϋπηρεσία άνω των τριών (3) ετών.

Ερώτημα 4^ο (Αφορά το από 07.11.2025 έγγραφο του Οικονομικού Φορέα «Myservices Α.Ε», Ερώτηση υπ' αριθμόν 4:

Στο άρθρο 2.4.3.2 «Τεχνική Προσφορά» και συγκεκριμένα στην περίπτωση 3 της παραγράφου ΙΙΙ. «Τεχνική Ανάλυση της προσφοράς» (σελίδα 40) της σχετικής Διακήρυξης ορίζεται το εξής:

«3. Ονομαστικό Πίνακα με το προσφερόμενο προσωπικό (Ομάδα Έργου) για την εκτέλεση της σύμβασης, στον οποίο θα συμπεριλαμβάνονται και τα στοιχεία του/της Υπεύθυνου/ης Ομάδας Έργου. Στον ως άνω Πίνακα θα επισυνάπτονται για κάθε αναφερόμενο/η στον Πίνακα αυτό τα απαιτούμενα δικαιολογητικά από τα οποία αποδεικνύεται ότι το προσφερόμενο προσωπικό διαθέτει τα προσόντα που προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ».

Ειδικότερα πρέπει να επισυνάπτονται:

α) Τίτλος Σπουδών. β) Άδεια Εργασίας Προσωπικού Ασφαλείας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας, εν ισχύ. γ) Βεβαίωση Προϋπηρεσίας για χρήση από το Α.Σ.Ε.Π. δ) Ιατρική βεβαίωση από παθολόγο ή γενικό ιατρό, που να πιστοποιεί τη σωματική ικανότητα του υποψηφίου να ασκήσει καθήκοντα Φύλακα Ασφαλείας, έκδοσης εντός τριμήνου από την ημερομηνία υποβολής της, με υπογραφή, σφραγίδα και ειδικότητα ιατρού. ε) Ψυχιατρική γνωμάτευση από ψυχίατρο, που να βεβαιώνει την ψυχική καταλληλότητα του υποψηφίου να ασκήσει καθήκοντα Φύλακα Ασφαλείας, έκδοσης εντός τριμήνου από την ημερομηνία υποβολής της, με υπογραφή, σφραγίδα και ειδικότητα ιατρού. στ) Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου έκδοσης εντός τριμήνου από την ημερομηνία υποβολής του...» .

Στο Παράρτημα Α΄ – Τεχνικές Προδιαγραφές και συγκεκριμένα στην παράγραφο «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» (σελίδες 71-72) της διακήρυξης αναφέρεται το εξής:

«Οι υποψήφιοι Οικονομικοί φορείς πρέπει :

δ) Να διαθέτουν ενταγμένο στο προσωπικό τους, Υπεύθυνο Έργου με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών. Για την απόδειξη της ως άνω εργασιακής προϋπηρεσίας του Υπεύθυνου Έργου, πρέπει να κατατεθεί βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα καθώς και κατάσταση επιθεώρησης εργασίας στην οποία αυτός να συμπεριλαμβάνεται...» .

Παρακαλούμε πολύ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι, αναφορικά με τα προσόντα και την εμπειρία του Υπεύθυνου Έργου με προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών που θα απασχοληθεί στο έργο, προσκομίζονται περιοριστικά τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο παράρτημα των τεχνικών προδιαγραφών, ήτοι βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα καθώς και κατάσταση επιθεώρησης εργασίας στην οποία αυτός να συμπεριλαμβάνεται και όχι το σύνολο των δικαιολογητικών που απαιτούνται για τα λοιπά μέλη της ομάδας έργου όπως αυτά απαριθμούνται στην περίπτωση 3 της παραγράφου ΙΙΙ. «Τεχνική Ανάλυση της προσφοράς».

Απάντηση:

Για τον Υπεύθυνο Έργου, προσκομίζονται μόνο τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της Διακήρυξης, δηλαδή βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα και κατάσταση επιθεώρησης εργασίας στην οποία αυτός θα συμπεριλαμβάνεται.

Ερώτημα 5^ο (Αφορά το από 11.11.2025 έγγραφο του Οικονομικού Φορέα «Myservices Α.Ε», Ερώτηση υπ' αριθμόν 5:

Στο άρθρο 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» (σελίδες 22-23) της Διακήρυξης ορίζεται το εξής:

«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

α) Το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο, αναφορικά με την ύπαρξη συστήματος διασφάλισης ποιότητας, και

β) Το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018 ή άλλο ισοδύναμο, αναφορικά με την ύπαρξη συστήματος διαχείρισης υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία, και

γ) Το διεθνές πρότυπο ISO 18788:2015 ή άλλο ισοδύναμο, αναφορικά με την ύπαρξη συστήματος διαχείρισης για ιδιωτικές εταιρίες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας...»

Ακολούθως στο άρθρο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» και συγκεκριμένα στην παράγραφο Β.5 περίπτωση γ) (σελίδα 32) της σχετικής διακήρυξης ορίζεται το εξής:

«Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:...

γ) Αντίγραφο Πιστοποιητικού από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την ύπαρξη συστήματος διαχείρισης για ιδιωτικές εταιρίες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 18788:2015 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ.»

Δεδομένου ότι αναφορικά με το ISO 18788:2015 (Σύστημα Διαχείρισης λειτουργιών Ιδιωτικής Ασφαλείας) ΔΕΝ υπάρχουν διαπιστευμένοι στο Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) φορείς, ή φορείς διαπιστευμένοι από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν σε άλλα κράτη – μέλη, που να εκδίδουν το εν λόγω πιστοποιητικό, παρακαλούμε πολύ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι δεν απαιτείται το εν λόγω πιστοποιητικό να έχει εκδοθεί από κάποιο διαπιστευμένο φορέα.

Απάντηση:

Εφόσον δεν υφίστανται επί του παρόντος διαπιστευμένοι φορείς στο Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ), ούτε φορείς διαπιστευμένοι από ισοδύναμους οργανισμούς διαπίστευσης (μέλη της EA, IAF, ILAC) που εδρεύουν σε άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι εκδίδουν πιστοποιήσεις κατά το πρότυπο ISO 18788:2015, δεν

απαιτείται το εν λόγω πιστοποιητικό να έχει εκδοθεί από διαπιστευμένο φορέα. Είναι αποδεκτή η υποβολή πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης, ο οποίος έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ε.Κ ΛΟΥΡΙΔΑΣ

Κοινοποίηση:

- Γενική Δ/νση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών
- Δ/νση Προμηθειών & Διαχείρισης
- Δ/νση Διοικητικής Μέριμνας
- Τμήμα Προμηθειών Υπηρεσιών (psideris@ert.gr)
- Τμήμα Ασφαλείας (kasteri@ert.gr)