



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.
Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Πληροφορίες: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΕΥΘΥΜΙΑΔΗΣ

Τηλέφωνο: 210 607 5723

Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Μεσογείων 432

Τ.Κ.: 15342 Αγία Παρασκευή Αττικής

Email: aefthymiadis@ert.gr

Αγ. Παρασκευή 19.02.26

Αρ. Πρωτοκόλλου: 3941

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ

Προς: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ.

ΘΕΜΑ: «Διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της διακήρυξης του Ανοιχτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την Προμήθεια Αδειών Χρήσης Ασφάλειας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας για Τρία (3) Έτη (Αριθμός διακήρυξης 157/2026 ΑΔΑΜ: 26PROC018411190), ΕΣΗΔΗΣ 386873»

Ερώτημα 1:

Στην Σελίδα 56, Κεφ. 2.2 ορίζεται, μεταξύ των άλλων, ότι : «Ο ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την πλήρη ενσωμάτωση των αδειών χρήσης λογισμικού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με την υπάρχουσα υποδομή Office 365, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω Microsoft Graph API ή/και mail flow connectors, με τεκμηριωμένο τρόπο. Θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι η SaaS (Software as a Service) λειτουργεί σε καθεστώς least privilege access και ότι διατηρεί την ακεραιότητα της ανταλλαγής μηνυμάτων χωρίς παρεμβολές ή απώλειες.»

Ως προς την παραπάνω απαίτηση, παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι :

A. Οποιαδήποτε αναφορά σε Graph API ή mail flow connectors, βάσει των απαιτήσεων του έργου, αφορά αποκλειστικά τον Checkpoint Harmony Email connector και όχι την M365 πλατφόρμα.

B. Η απαίτηση για την πρόσβαση στην υπηρεσία Checkpoint SaaS με least privileged access και τη διατήρηση της ακεραιότητας κατά τη διακίνηση των μηνυμάτων σε περίπτωση παρεμβολών ή δυσλειτουργιών, δεν αφορά το M365/Exchange Online uptime, το οποίο καλύπτεται από την επίσημη Microsoft SLA τεκμηρίωση

και

Γ. Να διευκρινισθεί εάν υπάρχει πολιτική που περιορίζει τα admin δικαιώματα ή την παροχή API permissions σε τρίτες εφαρμογές.

Απάντηση Ερωτήματος 1:

Το σύνολο των mailbox της EPT εξυπηρετείται από τον tenant της EPT στην Cloud υποδομή της Microsoft 365. Από την διακήρυξη ορίζεται πως η προσφερόμενη mail security λύση θα πρέπει να έχει integration με το office 365 ώστε να είναι σε θέση να προστατεύσει την εισερχόμενη, εξερχόμενη και εσωτερική αλληλογραφία. Όλες οι απαιτήσεις για την προσφερόμενη λύση που περιγράφονται στη διακήρυξη αφορούν αυτή και μόνο. Το integration μεταξύ της προσφερόμενης λύσης και του Office 365 της EPT μπορεί να γίνει είτε με Graph API είτε με mail flow connector. Αν απαιτείται η δημιουργία κάποιου connector στον tenant της EPT για το Integration της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να δημιουργηθεί. Ως εκ τούτου,

A. Η διασύνδεση της προσφερόμενης λύσης με το office 365 θα γίνει με όποιο τρόπο προτείνεται από τον κατασκευαστή. Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την ενσωμάτωση της προσφερόμενης λύσης



στο Tenant της EPT. Όποια παρέμβαση απαιτείται στον Tenant της EPT θα πραγματοποιηθεί από τους διαχειριστές της EPT σύμφωνα με τις οδηγίες ενσωμάτωσης της λύσης του κατασκευαστή που θα κοινοποιηθούν από τον ανάδοχο της υπηρεσίας.

Β. Η πρόσβαση της προσφερόμενης υπηρεσίας στον Tenant της EPT για τις ανάγκες του integration, θα πρέπει να παραμετροποιηθεί με τα ελάχιστα δυνατά δικαιώματα που προτείνονται από τον κατασκευαστή. Αν για παράδειγμα απαιτείται από την EPT να δημιουργήσει κάποιο service account για την επικοινωνία, αυτό να έχει τα ελάχιστα δυνατά δικαιώματα για την ορθή λειτουργία της υπηρεσίας και όχι περισσότερα απ' ότι χρειάζεται. Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει στους διαχειριστές της EPT τα ελάχιστα δικαιώματα που απαιτούνται σύμφωνα με τον κατασκευαστή για την ορθή ενσωμάτωση της λύσης, ο δε τρόπος επικοινωνίας μεταξύ του Tenant της EPT και της προσφερόμενης λύσης, θα πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων.

Γ. Τα δικαιώματα και τα API permissions που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία της προσφερόμενης υπηρεσίας θα αποδοθούν από τους διαχειριστές της EPT σύμφωνα με τις υποδείξεις του αναδόχου και τις οδηγίες του κατασκευαστή της λύσης.

Ερώτημα 2:

Παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε εάν υπάρχουν συγκεκριμένες security policies στο M365 (Admin portal, Exchange Online, Teams, κ.λπ.) .

Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν, παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι το scope δεν περιλαμβάνει M365 security hardening αλλά περιορίζεται στην ενσωμάτωση του Checkpoint Harmony Email.

Απάντηση Ερωτήματος 2:

Δεν ζητείται στο πλαίσιο του έργου κανενός είδους παρέμβασης στις πολιτικές και στο security hardening του Tenant της EPT στο Office 365. Τα ζητούμενα αφορούν αποκλειστικά τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την ενσωμάτωση της προσφερόμενης λύσης.

Ερώτημα 3:

Υπάρχουν domains, συστήματα ή υπηρεσίες που πρέπει να εξαιρεθούν από το scanning της Harmony Email;

Απάντηση Ερωτήματος 3:

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να ελέγχει και να εφαρμόζει τις επιλεγμένες πολιτικές σε τουλάχιστον 2700 mailboxes όπως ζητείται από τις τεχνικές προδιαγραφές. Η EPT θα πρέπει να είναι σε θέση να επιλέξει ποια mailboxes θα ελέγχει η λύση, π.χ με χρήση κάποιου security group, ενώ σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του παραρτήματος τεχνικών προδιαγραφών, η λύση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα πολιτικών whitelisting και blacklisting αποστολών.

Ο ENT. ΣΥΜΒ. ΤΕΧΝΟΛ.

Ι. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Κοινοποίηση:

- Εντεταλμένος Σύμβουλος Τεχνολογίας
- Δ/νση Προμηθειών και Διαχείρισης promithies@ert.gr
- Δ/νση Πληροφορικής ITDirector@ert.gr
- Τμήμα Προμηθειών Αγαθών pkakava@ert.gr aefthymiadis@ert.gr