

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.
Γ.Ε.ΜΗ.: 127248401000

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Πληροφορίες: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΕΥΘΥΜΙΑΔΗΣ

Τηλέφωνο: 210 607 5723

Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Μεσογείων 432

Τ.Κ.: 15342 Αγία Παρασκευή Αττικής

Email: aefthymiadis@ert.gr

Αγ. Παρασκευή 06.10.2026

Αρ. Πρωτοκόλλου: 20168

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ

Προς: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ.

ΘΕΜΑ: «Διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Δημόσιου Διαγωνισμού για την Προμήθεια υποδομής υψηλής διαθεσιμότητας με Disaster Recovery για τις βάσεις δεδομένων Oracle της ΕΡΤ Α.Ε. (Διακήρυξη 181/2026, ΑΔΑΜ: 26PROC019677169 και η τροποποίηση αυτής 26PROC019847785), ΕΣΗΔΗΣ 519087»

Ερώτημα 1:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η έκδοση που θα εγκατασταθεί είναι η Oracle 18c Standard Edition 18.14.0.0.0.

Απάντηση Ερωτήματος 1:

Η έκδοση της βάσης δεδομένων που θα εγκατασταθεί θα είναι Oracle Database Standard Edition 2 έκδοσης 19c (Long Term Support), για την οποία η ΕΡΤ Α.Ε. διαθέτει ενεργή σύμβαση υποστήριξης. Η αναφορά στην Oracle Database 18c Standard Edition 18.14.0.0.0 στη διακήρυξη αφορά αποκλειστικά την περιγραφή της υφιστάμενης υποδομής.

Ερώτημα 2:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το Λειτουργικό σύστημα εξυπηρετητών (primary & disaster site) είναι το Oracle Linux 7.9.

Απάντηση Ερωτήματος 2:

Το λειτουργικό σύστημα που θα εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο δύναται να είναι Oracle Linux ή Microsoft Windows Server, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Πίνακα Συμμόρφωσης 3.1.2 της Διακήρυξης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του την προτεινόμενη λύση (με Oracle Linux ή Microsoft Windows Server). Η τελική επιλογή του λειτουργικού συστήματος, στην περίπτωση που ο ανάδοχος μπορεί να υλοποιήσει και τα δύο λειτουργικά συστήματα, δύναται να οριστικοποιηθεί κατά τη φάση ανάλυσης και σχεδιασμού του έργου, πριν από την έναρξη των εργασιών εγκατάστασης, κατόπιν συμφωνίας με την ΕΡΤ Α.Ε. και με γνώμονα τη βέλτιστη διαθεσιμότητα και λειτουργία της υποδομής. Οι απαιτούμενες άδειες χρήσης του επιλεγμένου λειτουργικού συστήματος θα διατεθούν αποκλειστικά από την ΕΡΤ Α.Ε. και στις δύο



περιπτώσεις. Η αναφορά στο Oracle Linux 7.9 στη Διακήρυξη αφορά αποκλειστικά την περιγραφή της υφιστάμενης υποδομής και δεν συνιστά απαίτηση για τη νέα εγκατάσταση.

Ερώτημα 3:

Παρακαλούμε να παρασχεθούν αναλυτικές λεπτομέρειες και περιγραφή στοιχείων για την μετάπτωση δεδομένων από την τρέχουσα υποδομή και απαίτησης Disaster site Synchronization.

Απάντηση Ερωτήματος 3:

Οι απαιτήσεις Disaster Recovery και συγχρονισμού δεδομένων καθορίζονται στις παραγράφους 3.3.1 έως 3.3.4 των Πινάκων Συμμόρφωσης της διακήρυξης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να σχεδιάσει, να υλοποιήσει και να τεκμηριώσει τη διαδικασία συγχρονισμού των βάσεων δεδομένων μεταξύ του primary site και του disaster recovery site, καθώς και τις διαδικασίες ενεργοποίησης του disaster recovery site και επιστροφής στην κανονική λειτουργία. Η ακριβής τεχνική υλοποίηση αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου και θα πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΡΤ Α.Ε. και, όπου απαιτείται, με τους κατασκευαστές των εφαρμογών που αναφέρονται στη διακήρυξη.

Ερώτημα 4:

Παρακαλούμε για επιβεβαίωση διαθεσιμότητας και χρήσης Oracle DataGuard.

Απάντηση Ερωτήματος 4:

Δεν διατίθεται άδεια Oracle Data Guard από την ΕΡΤ Α.Ε., καθόσον η ΕΡΤ διαθέτει άδειες Oracle Database Standard Edition 2 και όχι Oracle Database Enterprise Edition. Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προτείνει και να υλοποιήσει κατάλληλη τεχνική λύση που να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Διακήρυξης λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες εκδόσεις Oracle της ΕΡΤ και των δυνατοτήτων που αυτές προσφέρουν για συγχρονισμό MAIN και DR Site.

Ερώτημα 5:

Ποια είναι η εκτίμηση του όγκου των δεδομένων (oracle datafiles total size) σε TB;

Απάντηση Ερωτήματος 5:

Κατά τον παρόντα χρόνο τα δεδομένα των βάσεων Oracle που φιλοξενούνται στην υφιστάμενη υποδομή ανέρχονται σε περίπου 6 TB, χωρίς να συνυπολογίζονται temporary tablespaces και temporary data. Η ΕΡΤ Α.Ε. επισημαίνει ότι το μέγεθος αυτό ενδέχεται να μεταβληθεί έως την έναρξη των εργασιών μετάπτωσης. Στις βάσεις δεδομένων δεν φιλοξενούνται σημαντικοί όγκοι δεδομένων τύπου BLOB.

Ερώτημα 6:

Υπάρχουν περιορισμοί και αν ναι ποιοι για το downtime του συστήματος κατά την διαδικασία της μεταφοράς στη νέα υποδομή; Εκτιμούμε ότι θα είναι εκτός εργασιών ημερών και ωρών, οπότε παρακαλούμε επιβεβαιώστε αν ο χρόνος downtime θα είναι Σαββατοκύριακα νυκτερινές ώρες.

**Απάντηση Ερωτήματος 6:**

Οι εργασίες μετάπτωσης θα πραγματοποιηθούν εκτός κανονικού ωραρίου λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων νυχτερινών ωρών και Σαββατοκύριακων. Απαιτείται ο ελάχιστος δυνατός χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) για κάθε βάση δεδομένων. Ειδικά για τη βάση δεδομένων του συντακτικού συστήματος ειδήσεων, ο συνολικός χρόνος μη διαθεσιμότητας δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα τριάντα (30) λεπτά. Ο Ανάδοχος οφείλει να προβλέψει κατάλληλη διαδικασία συγχρονισμού δεδομένων πριν από την οριστική μετάβαση στη νέα υποδομή, ώστε να επιτευχθεί ο ελάχιστος δυνατός χρόνος διακοπής λειτουργίας.

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ****ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**TZANIS POLYKANDRIOTIS
08/10/2026 10:50