



Γενική Διεύθυνση Τεχνολογίας & Λειτουργίας Μέσων
Διεύθυνση Πληροφορικής

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

STAVROS LARDIS
09/10/2026 16:47



Τεχνικές Προδιαγραφές Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού προμήθειας Υπηρεσιών Κεντρικής Διαχείρισης Εκτυπώσεων (MPS)

Περιεχόμενα

1	ΖΗΤΟΥΜΕΝΑ ΕΙΔΗ.....	3
2	ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ.....	3
2.1	Στοιχεία Διακήρυξης.....	3
2.2	Τεχνική Αξιολόγηση.....	4
2.3	Οικονομική Αξιολόγηση.....	4
2.4	Πίνακας Συγκρότησης Παραδοτέων.....	6
3	ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ.....	6
3.1	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναδόχου.....	6
3.2	Οικονομική επάρκεια αναδόχου.....	7
3.3	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	7
3.4	Συνεργασία υποψηφίου με το προσωπικό της EPT – Ομάδα Έργου Αναδόχου.....	7
3.5	Χρονοδιαγράμματα.....	8
3.6	Τρόπος Πληρωμής.....	9
3.7	Στοιχεία Εγγύησης – Συντήρησης - Ρήτρες.....	9
4	ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ.....	11
4.1	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 1. Γενικές Προδιαγραφές.....	11
4.2	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 2. Είδος 1 – Υπηρεσίες Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services – MPS) & Λογισμικό Follow-Me.....	13
4.3	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 3. Είδος 2 – Πολυμηχανήματα σάρωσης / εκτύπωσης / φωτοαντιγραφής με χρονομίσθωση.....	17

1 Ζητούμενα Είδη

Στο πλαίσιο της προμήθειας υπηρεσιών κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων (MPS) για τρία έτη, η EPT αναμένεται να προχωρήσει στην προμήθεια των παρακάτω ειδών:

- Είδος 1 (με υποείδη 1-A και 1-B) - Υπηρεσίες Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services - MPS)
- Είδος 2 - Πολυμηχάνηματα σάρωσης / εκτύπωσης / φωτοαντιγραφής με χρονομίσθωση και δικαίωμα εξαγοράς

2 Διαγωνιστική Διαδικασία - Στοιχεία Διακήρυξης

2.1 Στοιχεία Διακήρυξης

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον παρακάτω τρόπο:

- Το κόστος εκπαίδευσης και εγκατάστασης εφάπαξ με την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών.
- Για τις υπηρεσίες εκτυπώσεων όπως αυτές προκύπτουν από τους μετρητές των μηχανημάτων και το πάγιου κόστος χρονομίσθωσης των συσκευών, η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται ανά μήνα.
- Η εξόφληση του κάθε παραστατικού θα πραγματοποιείται σε διάστημα 30 ημερών από την παραλαβή του.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το κάτωθι δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και συγκεκριμένα Αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στη Παράγραφο 2.3, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/ Κύριου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Με την ολοκλήρωση της σύμβασης, είναι στην διακριτική ευχέρεια της EPT να αποφασίσει εάν ο εξοπλισμός θα περάσει στην κυριότητά της καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα εξαγοράς στον Ανάδοχο (100,00 € πλέον ΦΠΑ ανά πολυμηχάνημα) ή εάν η EPT θα κρίνει σκόπιμο ο εξοπλισμός να επιστραφεί στην Ανάδοχο εταιρεία χωρίς την καταβολή του εν λόγω τιμήματος εξαγοράς. Σε περίπτωση άσκησης από την EPT του δικαιώματος προαίρεσης, το τίμημα εξαγοράς θα προσαρμοστεί αναλόγως.

2.2 Τεχνική Αξιολόγηση

Το σύνολο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνονται με της τεχνικές προδιαγραφές της περιγράφονται στην ενότητα 4. Όλοι οι όροι που περιγράφονται στις ενότητες 3 και 4 είναι απαράβατοι.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, όπως εκείνη ορίζεται στην ενότητα 3 του παρόντος φύλλου προδιαγραφών.

Η παροχή εγγύησης και υποστήριξης για τα ζητούμενα υλικά και υπηρεσίες πρέπει να καλύπτει όλη τη διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί ανάμεσα στην ΕΡΤ και στον Ανάδοχο του παρόντος έργου.

Στην τεχνική προσφορά του, ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει τους πίνακες της ενότητας 4 κατάλληλα συμπληρωμένους. Σε αυτά τα πεδία θα αναφέρεται η συμμόρφωση του υποψηφίου αναδόχου με κάθε όρο και με τις κατάλληλες παραπομπές. Το σύνολο τεχνικών φυλλαδίων ή άλλων εγχειριδίων και αποδεικτικών μέσων, τα οποία αναφέρονται στη στήλη των παραπομπών θα πρέπει να κατατεθούν μαζί με την τεχνική προσφορά. Στην τεχνική του προσφορά ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει συμπληρωμένο τον πίνακα της παραγράφου 2.3 που ακολουθεί χωρίς όμως τις αξίες.

2.3 Οικονομική Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται βάσει της συμφερότερης από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει τιμής. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να συμπεριλάβουν συμπληρωμένο τον πίνακα οικονομικής προσφοράς που ακολουθεί :

A/A	Περιγραφή Είδους	Συνολικό Πλήθος Σελίδων (3 έτη)	Ενδεικτικ ό Πλήθος Σελίδων ανά μήνα	Κόστος σελίδας πλέον ΦΠΑ	Σύνολο κόστους σελίδων ανά μήνα πλέον ΦΠΑ	Σύνολο κόστους σελίδων για 3 έτη πλέον ΦΠΑ
1-A	Υπηρεσίες Εκτύπωσης - Έγχρωμη όψη	4.536.000	126.000	€ ,	€ ,	€ ,
1-B	Υπηρεσίες Εκτύπωσης - Ασπρόμαυρη όψη	3.240.000	90.000	€ ,	€ ,	€ ,
ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ ΓΙΑ 3 ΕΤΗ Κ ₁						€ ,
A/A	Περιγραφή Είδους	Πλήθος	Μηνιαίο πάγιο κόστος ανά συσκευή πλέον ΦΠΑ	Σύνολο πάγιου κόστους ανά μήνα πλέον ΦΠΑ	Σύνολο πάγιου κόστους για 3 έτη πλέον ΦΠΑ	
2	Πολυμηχανήματα έγχρωμης εκτύπωσης / σάρωσης / φωτοαντιγραφής A3	52	€ ,	€ ,	€ ,	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ 3 ΕΤΗ Κ ₂						€ ,
ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Κ ₃						€ ,
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΑΓΟΡΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Κ ₄						€ 5.200,00
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ 3 ΕΤΗ Κ _{ΤΕΛ} ΠΛΕΟΝ						€ ,

ΦΠΑ	
Φ.Π.Α.	€ ,
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ 3 ΕΤΗ $K_{TEΛ}$ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ	€ ,

Πίνακας 1. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα οικονομικής προσφοράς, προκύπτει το κόστος $K_{TEΛ}$, η τιμή του οποίου υπολογίζεται με τον παρακάτω τύπο:

$$K_{TEΛ} = K_1 + K_2 + K_3 + K_4$$

Η Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς γίνεται με βάση το K_i (το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i).

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά K_i με το μικρότερο $K_{TEΛ}$. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερες προσφορές ισοβαθμούν, θα υπολογιστούν και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος.

Το κόστος ανά παραγόμενη σελίδα (έγχρωμες και ασπρόμαυρες) ισχύει για οποιοδήποτε αριθμό σελίδων και θα περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα αναλώσιμα, ανταλλακτικά και υπηρεσίες για την λειτουργία του εξοπλισμού.

2.4 Υπόδειγμα Προσφοράς

Οι οικονομικοί φορείς, που θα υποβάλλουν προσφορά, θα πρέπει να συνυποβάλλουν τον παρακάτω πίνακα συμπληρωμένο χωρίς αξίες στον φάκελο τεχνικής προσφοράς και με αξίες στον φάκελο οικονομικής προσφοράς.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	PART NUMBER / ΚΩΔΙΚΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ (ΑΞΙΑ) ΠΡΟ ΦΠΑ
Πολυμηχανήματα εκτύπωσης / σάρωσης / φωτοαντιγραφής με όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα είδη, καλώδια διασύνδεσης και καρταναγνώστες NFC / RFID που απαιτούνται (Είδος 2)	52		
Άδειες χρήσης απαραίτητου λογισμικού για τη λειτουργία της προσφερόμενης λύσης (monitoring & πλατφόρμα Follow-Me) για τα προσφερόμενα πολυμηχανήματα και 2.500 χρήστες	52		
Υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών	10 ώρες		
Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών	3 εργατοημέρες		
Υπηρεσίες εγκατάστασης	1		
Υπηρεσίες εγγύησης εξοπλισμού & λογισμικού	1		
Υπηρεσίες κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων (Ασπρόμαυρο)	3.240.000 όψεις		
Υπηρεσίες κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων (Έγχρωμο)	4.536.000 όψεις		
Συνολικό Κόστος εξαγοράς των πολυμηχανημάτων του είδους (2) στο τέλος της σύμβασης	52		5.200,00 € (100,00 € / πολυμηχάνημα)
ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΙΑΣ (ΠΡΟ ΦΠΑ)			

Πίνακας 2. Πίνακας Συγκρότησης Παραδοτέων

3 Λοιπά στοιχεία έργου

3.1 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναδόχου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο έργων αντίστοιχου μεγέθους, περιεχομένου και απαιτήσεων με το υπό ανάθεση Έργο. Αναλυτικότερα θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ή να έχει σε ενεργό συμβόλαιο συντήρησης κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη κατ' ελάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα και ίσα από πλευράς οικονομικού μεγέθους με το 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει συναφή εμπειρία στην προμήθεια και εγκατάσταση αντίστοιχων υπηρεσιών κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων. Ο ανάδοχος θα επιβεβαιώσει τα παραπάνω με την αποστολή πίνακα συναφών έργων και/ή Αναφορές Πελάτη και/ή Υπεύθυνη Δήλωση που θα αναφέρει τα ζητούμενα στοιχεία.

Επιπλέον, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να είναι κατάλληλα πιστοποιημένοι από τους κατασκευαστικούς οίκους των πολυμηχανημάτων που θα προσφέρουν και ιδιαίτερα στο να παρέχουν υπηρεσίες ολοκληρωμένης διαχείρισης εκτυπώσεων (Managed Print Services – MPS).

Αντίστοιχο Έργο ορίζεται ένα έργο, που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικό αντικείμενο, σε όρους εφαρμοσθεισών τεχνολογιών, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, κλίμακας και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε της της φάσεις του κύκλου ζωής του.

Ολοκλήρωση του Έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση ενός αντίστοιχου έργου.

3.2 Οικονομική επάρκεια αναδόχου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για της τρεις (3) κλεισμένες τελευταίες οικονομικές της (2023-2024-2025), τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.) ανά οικονομική χρήση. Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας η ανωτέρω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας.

3.3 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ :

- Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015
- Πιστοποίηση ανακύκλωσης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης είτε από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

Οι κατασκευαστές του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού κεντρικής διαχείρισης οφείλουν να συμμορφώνονται με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ :

- Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001
- Πρότυπο πιστοποίησης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001

3.4 Συνεργασία υποψηφίου με το προσωπικό της EPT – Ομάδα Έργου Αναδόχου

Ο υποψήφιος δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της EPT που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του προσωπικού της EPT κάθε στοιχείο που έχει στην αντίληψή του και αφορά στο έργο, συμπεριλαμβανομένου κάθε στοιχείου που μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη, την επίσπευση, ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή της προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι προκειμένου να υποβάλλουν τη βέλτιστη δυνατή προσφορά, μπορούν να ζητήσουν μέσω του εκπροσώπου της υπηρεσίας Προμηθειών της EPT να επισκεφτούν τις εγκαταστάσεις της EPT κατά το χρονικό διάστημα από την ανάρτηση της διακήρυξης του παρόντος έργου στο διαδίκτυο και μέχρι την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστο στελέχη με της ακόλουθες ειδικότητες:

- Ένας (1) υπεύθυνος Έργου με τουλάχιστο 5ετή εμπειρία σε διαχείριση έργων κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων (MPS).
- Ένας (1) αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου με τουλάχιστο 3ετή εμπειρία σε διαχείριση έργων κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων (MPS).
- Ένας (1) υπεύθυνος σχεδιασμού εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστημάτων MPS.
- Δύο (2) πιστοποιημένοι τεχνικοί από την κατασκευάστρια εταιρεία των πολυμηχανημάτων.

Τα παραπάνω στελέχη, πλην του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου για τους οποίους ισχύουν τα ως άνω αναφερόμενα, πρέπει να έχουν δίπλωμα σπουδών, και τουλάχιστον 3ετή εμπειρία στο αντίστοιχο αντικείμενο. Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας η ανωτέρω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

3.5 Χρονοδιαγράμματα

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να δεσμευθεί να παραδώσει τα απαραίτητα υλικά και υπηρεσίες εγκατεστημένα και έτοιμα προς χρήση εντός το πολύ εκατόν είκοσι (120) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης σε χώρους που θα υποδειχθούν από το προσωπικό της ΕΡΤ στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη. Στο ίδιο χρονικό διάστημα πρέπει να έχει ολοκληρώσει και την απαραίτητη εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΡΤ. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να υποβάλλει στην τεχνική του προσφορά αναλυτικά το πλάνο και τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για να τηρηθεί το χρονικό περιθώριο των 4 μηνών (120 ημερών).

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα.

- 10 ώρες εκπαίδευση των διαχειριστών στα πολυμηχανήματα και στο λογισμικό διαχείρισης αυτών.
- Διάθεση κατ' ελάχιστο δύο τεχνικών κατάλληλα καταρτισμένων για την πρώτη εβδομάδα (business days / business hours) χρήσης της προσφερόμενης από τον ανάδοχο λύσης, ώστε να εκπαιδεύουν το προσωπικό της ΕΡΤ και να επιλύουν "on the spot" όποιες απορίες ή θέματα ανακύψουν.
- Συγγραφή συνοπτικού οδηγού στην ελληνική γλώσσα που να περιγράφει τις βασικές λειτουργίες ενός απλού χρήστη (σάρωση, φωτοαντιγραφή, εκτύπωση).

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν τηρήσει το ανωτέρω χρονικό περιθώριο των 4 (τεσσάρων) μηνών, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΕΡΤ να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο. Το χρονικό περιθώριο των 4 (τεσσάρων) μηνών δύναται να παραταθεί εάν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας και έπειτα από τη σύμφωνη γνώμη και έγκριση των αρμοδίων οργάνων της ΕΡΤ.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης της προσφερόμενης από τον Ανάδοχο λύσης, βεβαιώνεται από την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης η **προσωρινή παραλαβή** του έργου. Την προσωρινή παραλαβή του έργου ακολουθεί περίοδος 1 (ενός) ημερολογιακού μήνα πιλοτικής λειτουργίας (και παράλληλου run με την υφιστάμενη λύση) του συστήματος, κατά τη διάρκεια της οποίας

- Η προσφερόμενη από τον Ανάδοχο λύση θα δοκιμαστεί στο σύνολό της σε συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας και θα διενεργηθούν δοκιμές ελέγχου πιστοποίησης της ορθής λειτουργίας του εγκατεστημένου λογισμικού και του εξοπλισμού.
- Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ελέγξει και να διορθώσει εντός της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας οποιαδήποτε προβλήματα αναφερθούν και εντοπιστούν χωρίς καμία επιβάρυνση της ΕΡΤ.
- Ο Ανάδοχος πρέπει να παράσχει επιπλέον εκπαίδευση στους χρήστες της λύσης εάν αυτό απαιτηθεί.

Στο τέλος της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας και εφόσον η επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης αποφανθεί, ότι η προσφερόμενη από τον Ανάδοχο λύση λειτουργεί ικανοποιητικά, γίνεται η **οριστική παραλαβή του έργου** και ξεκινά η τριετής περίοδος συντήρησης και η περίοδος τιμολόγησης. Στην

περίπτωση που ο ανάδοχος δεν τηρήσει το ανωτέρω χρονικό περιθώριο του 1 (ενός) μήνα πιλοτικής λειτουργίας, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΕΡΤ να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο. Το χρονικό περιθώριο του 1 (ενός) μήνα πιλοτικής λειτουργίας δύναται να παραταθεί, εάν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας και έπειτα από τη σύμφωνη γνώμη και έγκριση των αρμοδίων οργάνων της ΕΡΤ. Κατά την περίοδο συντήρησης εφαρμόζονται οι όροι της παραγράφου 3.7 (Στοιχεία Εγγύησης – Συντήρησης – Ρήτρες).

3.6 Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται σε μηνιαία βάση και μπορεί να ξεκινήσει μόνο έπειτα από την οριστική παραλαβή του έργου. Η Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης του έργου θα βεβαιώνει την κατανάλωση σελίδων, την οποία θα επιβεβαιώνει / διασταυρώνει με τον ανάδοχο του έργου, προτού εκείνος εκδώσει το σχετικό παραστατικό. Σε μηνιαία βάση θα γίνεται επίσης και η πληρωμή του αναδόχου για την αξία της χρονομίσθωσης του προσφερόμενου εξοπλισμού με την τιμολόγηση να γίνεται είτε στην αρχή είτε στο τέλος κάθε μήνα χρήσης. Μετά την βεβαίωση οριστικής παραλαβής του έργου, ο Ανάδοχος θα συμπεριλάβει στην αξία του τιμολογίου του 1^{ου} μήνα και την αξία των εκτυπώσεων / φωτοαντιγράφων που πραγματοποιήθηκαν κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας.

Οι εκτυπώσεις όψης A3 θα χρεώνονται ως δύο όψεις A4. Οι εκτυπώσεις όψης μικρότερης από το μέγεθος A4, θα χρεώνονται ως A4.

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης του εξοπλισμού και εκπαίδευσης θα τιμολογηθούν από τον ανάδοχο του έργου με την ολοκλήρωσή τους και η πληρωμή τους θα γίνει εφάπαξ.

3.7 Στοιχεία Εγγύησης – Συντήρησης – Ρήτρες

Γενικά:

Ο υποψήφιος στην προσφορά του θα πρέπει να δεσμευτεί ως προς τους παρακάτω όρους εγγύησης ή να αντιπροτείνει καλύτερους όρους. Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν τηρήσει τους παρακάτω όρους εγγύησης, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΕΡΤ να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

Η προσφερόμενη εγγύηση από τον ανάδοχο ορίζεται σε 3 (τρία) έτη για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και υλικών. Κατά την διάρκεια της εγγύησης θα πρέπει να διατίθενται χωρίς κόστος για την ΕΡΤ πιθανές αναβαθμίσεις του υλικολογισμικού και του λειτουργικού συστήματος των προσφερόμενων συσκευών. Ο ανάδοχος εγγυάται για το σύνολο της προσφερόμενης από αυτόν λύσης (υπηρεσίες, λογισμικό, εξοπλισμός) για τη συνολική διάρκεια της σύμβασης.

Βλαβοληψία και διαχείριση βλαβών:

1. Ο υποψήφιος θα πρέπει να διαθέτει βλαβοληπτικό κέντρο με λειτουργία τουλάχιστον 8×5×NBD εκτός επίσημων αργιών και εορτών και να προσφέρει πρόσβαση σε αυτό μέσω αριθμού σταθερού τηλεφώνου, αριθμού κινητού τηλεφώνου και μέσω email.
2. Προσφερόμενη εγγύηση μέγιστου χρόνου αναμονής τηλεφωνικής κλήσης από την ΕΡΤ προς το βλαβοληπτικό κέντρο, μικρότερη των τριών λεπτών κατά τις ώρες λειτουργίας του βλαβοληπτικού κέντρου.
3. Για τις βλάβες για τις οποίες απαιτείται επικοινωνία με τεχνικό, ο υποψήφιος προσφέρει τουλάχιστον σε βάση 8×5×NBD χρόνο κλήσης της ΕΡΤ από τεχνικό του (call-back) μικρότερο της μιας ώρας.
4. Για τις βλάβες για τις οποίες απαιτείται επιτόπια επίσκεψη τεχνικού του αναδόχου, θα πρέπει να προσφερθεί χρόνος επιτόπιας επίσκεψης του τεχνικού μικρότερος των δώδεκα (12) ωρών κατά της εργάσιμες ημέρες και ώρες (8×5×NBD).
5. Η άρση βλάβης θα γίνεται μόνο μετά από έγγραφη επιβεβαίωση από το προσωπικό της ΕΡΤ ότι όντως η βλάβη διορθώθηκε. Ο υποψήφιος δηλώνει ρητά ότι δεν θα προβαίνει σε μονομερείς άρσεις βλαβών χωρίς επιβεβαίωση από την ΕΡΤ. Βλάβη δεν νοείται λανθασμένη ρύθμιση του εξοπλισμού από

προσωπικό της ΕΡΤ αλλά δυσλειτουργία ή αστοχία υλικού που θα έχει ως άμεσο αποτέλεσμα της μείωση της διαθεσιμότητας του παραδοτέου εξοπλισμού και γενικά της προσφερόμενης λύσης.

Πλήρης αντικατάσταση μονάδας:

6. Στην περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση ολόκληρου πολυμηχανήματος του είδους 2, θα πρέπει το πολυμηχάνημα αντικατάστασης να είναι αντίστοιχων δυνατοτήτων με αυτό τους είδους 2 και ο μέγιστος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας αντικατάστασης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις εβδομήντα δύο (72) ώρες από την ειδοποίηση για τις εργάσιμες μέρες της εβδομάδας (8x5xNBD). Όλα τα μεταφορικά έξοδα βαρύνουν τον ανάδοχο. Στην περίπτωση που ξεπεραστεί το όριο των 72 ωρών για το οποίο δεσμεύεται ο Ανάδοχος, αυτός καλείται να καταβάλει το 10% του μηνιαίου πάγιου κόστους της συσκευής που παρουσίασε πρόβλημα, όπως αυτό προκύπτει από τον πίνακα 1 του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς για κάθε επιπλέον μέρα, ως ρήτρα μη τήρησης της δέσμευσής του. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Οι ρήτρες εφαρμόζονται αθροιστικά, εφόσον δύο ή περισσότερες συσκευές παρουσιάσουν μειωμένη διαθεσιμότητα.

Αντικατάσταση αναλωσίμων και ανταλλακτικών :

7. Όλα τα μεταφορικά έξοδα και τα έξοδα συντήρησης, προμήθειας και αντικατάστασης κάθε είδους αναλωσίμων και ανταλλακτικών βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο. Τα toner θα παραδίδονται και θα εγκαθίστανται έγκαιρα (πριν το πολυμηχάνημα ή ο εκτυπωτής σταματήσει να εκτυπώνει λόγω έλλειψης αναλωσίμων) από τον Ανάδοχο, ενώ προβλέπεται σε έκτακτες περιπτώσεις να αντικατασταθούν από προσωπικό της ΕΡΤ. Σε ό,τι αφορά στα toner, ο Ανάδοχος πρέπει μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα (μία φορά κάθε μήνα κατ' ελάχιστο) να μεριμνήσει για την αποκομιδή των toner που αντικαταστάθηκαν από προσωπικό της ΕΡΤ.
8. Η συντήρηση των πολυμηχανημάτων και εκτυπωτικών συσκευών θα γίνεται στους χώρους όπου αυτά βρίσκονται εγκατεστημένα. Ο μέγιστος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας συντήρησης και επιδιόρθωσης θα είναι έως και την μεθεπόμενη εργάσιμη μέρα από την ειδοποίηση για τις εργάσιμες μέρες της εβδομάδας (8x5xNBD). Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον ανάδοχο. Στην περίπτωση που ξεπεραστεί το όριο των δύο εργάσιμων ημερών για το οποίο δεσμεύεται ο Ανάδοχος και αυτό οδηγήσει σε μειωμένη διαθεσιμότητα οποιουδήποτε πολυμηχανήματος του είδους 2, αυτός καλείται να καταβάλει το 10% του μηνιαίου πάγιου κόστους της συσκευής που παρουσίασε μειωμένη διαθεσιμότητα, όπως αυτό προκύπτει από τον πίνακα 1 του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς για κάθε επιπλέον μέρα, ως ρήτρα μη τήρησης της δέσμευσής του. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Οι ρήτρες εφαρμόζονται αθροιστικά, εφόσον δύο ή περισσότερες συσκευές παρουσιάσουν μειωμένη διαθεσιμότητα.
9. Θα χρησιμοποιούνται γνήσια αναλώσιμα και ανταλλακτικά της κατασκευάστριας εταιρείας των προσφερόμενων πολυμηχανημάτων. Τα αναλώσιμα θα παραδίδονται στην ΕΡΤ έγκαιρα και θα αντικαθίστανται από προσωπικό του αναδόχου, για την απρόσκοπτη λειτουργία των πολυμηχανημάτων, σε εργάσιμες ώρες (9:00 – 17:00).

Διαχείριση αποβλήτων:

10. Ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμετέχει σε εγκεκριμένο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρονικού και ηλεκτρικού εξοπλισμού ΑΗΗΕ, κατ' εφαρμογή της ΚΥΑ Η.Π. 23615/651/Ε.103. και σύμφωνα με το Ν. 2939/2001 και να προσκομίσει με την προσφορά του το σχετικό πιστοποιητικό. Σε καμία περίπτωση τα απόβλητα ή τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί και αφορούν στα είδη 2 και 3, δεν πρέπει να μένουν της χώρους της ΕΡΤ.

4 Πίνακες Συμμόρφωσης

4.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 1. Γενικές Προδιαγραφές

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. Γενικές Προδιαγραφές				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Σημειώσεις
1.1	Γενικά Στοιχεία			
1.1.1	Η παράδοση των προσφερόμενων υλικών και υπηρεσιών θα γίνει σε χώρους της ΕΡΤ, που θα υποδείξει το αρμόδιο προσωπικό της. Το σύνολο των 52 πολυμηχανήματων προορίζονται για τις εγκαταστάσεις στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη.	ΝΑΙ		
1.1.2	Τα προσφερόμενα υλικά θα συνοδεύονται από τα αναγκαία παρελκόμενα για την κανονική, απρόσκοπτη και άμεση λειτουργία της προσφερόμενης από τον ανάδοχο λύσης καθώς και για την εγκατάσταση αυτής σε χώρους της ΕΡΤ, οι οποίοι θα υποδειχθούν στον Ανάδοχο από το αρμόδιο προσωπικό που θα ορίσει η ΕΡΤ.	ΝΑΙ		
1.1.3	Εφόσον ο εξοπλισμός απαιτεί ειδικό περιβάλλον ή ειδικές ηλεκτρολογικές ή μηχανολογικές εργασίες (π.χ., λόγω ασυνήθιστα μεγάλης κατανάλωσης, ασυνήθιστα μεγάλου βάρους), ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να το έχει επισημάνει στην τεχνική περιγραφή του έργου του και αναλαμβάνει να υποβοηθήσει το προσωπικό της ΕΡΤ στην εκτέλεση των σχετικών εργασιών άμεσα μετά την σύναψη της σύμβασης με κατάλληλες τεχνικές συμβουλές, προδιαγραφές ή επίβλεψη των σχετικών εργασιών.	ΝΑΙ		
1.1.4	Τα πολυμηχανήματα και το λογισμικό κεντρικής διαχείρισης αυτών θα παραδοθούν με εγχειρίδιο χρήσης (User Manual) στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα. Ο υποψήφιος δεσμεύεται να θέσει σε γνώση του προσωπικού της ΕΡΤ κάθε πληροφορία που αφορά στη βέλτιστη και ασφαλέστερη λειτουργία της προσφερόμενης από αυτόν λύσης.	ΝΑΙ		
1.1.5	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός στο σύνολό του θα πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειριστος και συσκευασμένος εργοστασιακά. Δεν θα γίνει δεκτός ανακατασκευασμένος εξοπλισμός.	ΝΑΙ		
1.1.6	Σε κάθε περίπτωση και επί ποινή αποκλεισμού η προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων ειδών / υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

1.1.7	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι ο χρόνος παράδοσης, εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού της προσφερόμενης λύσης δεν θα πρέπει να ξεπεράσει της εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες.	ΝΑΙ		
1.1.8	Ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι συμφωνεί με όλους τους όρους που αναφέρονται στην ενότητα (3) – Λοιπά Στοιχεία Έργου.	ΝΑΙ		
1.1.9	Ο ανάδοχος θα παράσχει ολοκληρωμένη λύση που περιλαμβάνει την διαχείριση των αναλωσίμων και ανταλλακτικών, την τεχνική υποστήριξη και ό,τι άλλο απαιτείται για την ορθή λειτουργία της προσφερόμενης υπηρεσίας. Όλο το απαραίτητο υλικό και λογισμικό που απαιτείται για την υλοποίηση των περιγραφόμενων λειτουργιών του παρόντος διαγωνισμού πρέπει να περιλαμβάνεται στην προσφορά και να περιγράφεται αναλυτικά.	ΝΑΙ		
1.1.10	Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού της EPT στη χρήση και στη διαχείριση της προσφερόμενης λύσης (πολυμηχανημάτων και εξειδικευμένων λογισμικών διαχείρισης)	ΝΑΙ		
1.1.11	Οι όροι της προσφερόμενης εγγύησης - συντήρησης θα πρέπει να συμμορφώνονται σε κάθε περίπτωση με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 3.7 «Στοιχεία Εγγύησης - Συντήρησης».	ΝΑΙ		
1.1.12	Στην περίπτωση που η EPT κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης MPS προμηθευτεί vendor agnostic πλατφόρμα τύπου Follow-Me, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί (στο πλαίσιο της σύμβασης MPS και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της EPT) με την Ανάδοχο εταιρεία που θα προσφέρει την πλατφόρμα τύπου Follow-Me σε ό,τι αφορά στην ένταξη των πολυμηχανημάτων στην vendor agnostic πλατφόρμα λογισμικού Follow-Me.	ΝΑΙ		
1.1.13	Η σύμβαση διάρκειας τριών ετών που θα συναφθεί και θα εκκινεί με την έναρξη της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας, θα περιλαμβάνει όλα τα αναλώσιμα υλικά, ανταλλακτικά, εργασία και τυχόν οδοιπορικά. Δεν θα υπάρχουν επιπλέον πάγιες χρεώσεις και η EPT δεν θα υποχρεούται σε καμία ελάχιστη μηνιαία παραγωγή. Το κόστος θα προσφέρεται ως κόστος ανά παραγόμενη όψη και θα	ΝΑΙ		

	τιμολογείται κάθε μήνα βάσει του μετρητή του μηχανήματος και δεν θα υπόκειται σε καμία επιπλέον του επίσημου τιμαρίθμου αναπροσαρμογή.			
1.1.14	Η προσφερόμενη λύση πρέπει να είναι σύμφωνη με τον γενικό κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) και να χρησιμοποιεί ασφαλή πρωτόκολλα επικοινωνίας με ισχυρή κρυπτογράφηση δεδομένων τόσο κατά την αποθήκευσή τους όσο και κατά οποιαδήποτε επικοινωνία μέσω δικτύου / διαδικτύου.	ΝΑΙ		

4.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 2. Είδος 1 - Υπηρεσίες Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services - MPS) & Λογισμικό Follow-Me

Πίνακας 2. Είδος 1 (Υποείδη 1Α & 1Β) - Υπηρεσίες Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Print Services - MPS) & Λογισμικό Follow-Me				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Σημειώσεις
2.1	Γενικά			
2.1.1	Παροχή υπηρεσιών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS) με λειτουργία τύπου Follow-Me (Pull Printing).	ΝΑΙ		
2.1.2	Οι προσφερόμενες υπηρεσίες MPS θα περιλαμβάνουν την κάλυψη για τρία έτη 7.776.000 συνολικά (για κάθε έτος της σύμβασης έως 2.592.000 σελίδες, από τις οποίες τουλάχιστον οι ένα εκατομμύριο πεντακόσιες δώδεκα χιλιάδες (1.512.000) θα αφορούν σε έγχρωμες εκτυπώσεις και τουλάχιστον οι ένα εκατομμύριο και ογδόντα χιλιάδες (1.080.000) σε ασπρόμαυρες). Σε περίπτωση που δεν καλυφθεί στη διάρκεια του έτους το αναγραφόμενο πλήθος εκτυπώσεων, ο ανάδοχος δεν θα επιβάλλει σχετική ρήτρα στην EPT. Για τις σαρώσεις δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση της EPT.	ΝΑΙ		
2.1.3	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται, ότι θα αναλάβει όλο το κόστος αναλωσίμων, ανταλλακτικών και συντήρησης των πολυμηχανημάτων (εκτός στις κακόβουλης χρήσης αυτών) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ειδοποιείται απομακρυσμένα και έγκαιρα για την κατάσταση των πολυμηχανημάτων, ώστε η αναπλήρωση αναλωσίμων και οι επισκευές να πραγματοποιούνται έγκαιρα για να μην επηρεάζεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους.	ΝΑΙ		

2.1.4	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται πως θα προσφέρει διαδικασία αυτοματοποιημένης ενημέρωσης του προσωπικού στις ΕΡΤ σε μηνιαία βάση, όσον αφορά στην τήρηση των ορίων (thresholds) για τα οποία έχει δεσμευτεί στον όρο 2.1.2, ώστε το έργο να μη βγει εκτός προϋπολογισμού βάσει της προσφοράς του Αναδόχου και το προϋπολογισμένο πλήθος όψεων εκτύπωσης κατ' έτος.	NAI		
2.1.5	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να προσφέρει λογισμικό κεντρικής παρακολούθησης και διαχείρισης των προσφερόμενων πολυμηχανημάτων, με το οποίο θα είναι πλήρως συμβατές οι προσφερόμενες συσκευές του είδους 2. Το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει να καλύπτει σε επίπεδο αδειοδότησης • το σύνολο των προσφερόμενων συσκευών του είδους 2 για έλεγχο αυθεντικοποίησης μέσω κάρτας RFID και NFC από συσκευές smart και λειτουργία Follow-Me. • το σύνολο των προσφερόμενων συσκευών του είδους 2 για καταγραφή του όγκου εκτυπώσεων και της κατάστασης των μηχανημάτων.	NAI		
2.1.6	Το λογισμικό κεντρικής διαχείρισης εκτυπώσεων πρέπει να διαθέτει τα παρακάτω ειδικά χαρακτηριστικά, τα οποία πρέπει να στην προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να τεκμηριώσουν αναλυτικά. • Δυνατότητα ορισμού κεντρικών πολιτικών εκτύπωσης / σάρωσης / φωτοαντιγραφής είτε ανά χρήστη είτε ανά group χρηστών. • Δυνατότητα πραγματοποίησης σάρωσης / εκτύπωσης από χρήστη επισκέπτη (Guest Mode). • Δυνατότητα ορισμού ορίων εκτύπωσης / σάρωσης / φωτοαντιγραφής (quotas) ανά χρήστη ή group χρηστών. Ιδιαίτερα για τις περιπτώσεις της φωτοαντιγραφής και της εκτύπωσης, τα όρια (quotas) πρέπει να μπορούν να οριστούν και ανά έγχρωμες ή ασπρόμαυρες εκτυπώσεις. • Δυνατότητα ορισμού αυστηρών ορίων (absolute quotas), τα οποία αν ο χρήστης υπερβεί, δεν θα μπορεί να πραγματοποιεί εκτύπωση ή φωτοαντιγραφή. Στην περίπτωση αυτή	NAI		

	οι διαχειριστές του λογισμικού κεντρικής διαχείρισης θα λαμβάνουν γνώση υπό τη μορφή alert, το οποίο θα πρέπει να αποστέλλεται αυτόματα με email • Δυνατότητα ορισμού χαλαρών ορίων (soft quotas), τα οποία όταν ο χρήστης τα υπερβεί, οι διαχειριστές του λογισμικού κεντρικής διαχείρισης θα λαμβάνουν γνώση υπό τη μορφή alert, το οποίο θα πρέπει να αποστέλλεται αυτόματα με email. • Δυνατότητα προγραμματισμού για την αυτόματη διαγραφή εκκρεμών εργασιών εκτύπωσης με την πάροδο συγκεκριμένου και προγραμματιζόμενου χρονικού διαστήματος (π.χ. 12 ώρες). • Δυνατότητα αναγνώρισης των χρηστών είτε μέσω Microsoft Active Directory λογαριασμού, είτε αριθμό κάρτας proximity RFID Wiegand 26bit 125 KHz, είτε με PIN, είτε με smart συσκευή μέσω NFC. • Δυνατότητα αυτόματου enroll των χρηστών σε περίπτωση απώλειας ή αντικατάστασης της πλαστικής κάρτας proximity χωρίς να είναι απαραίτητη η παρέμβαση διαχειριστή του συστήματος. Δυνατότητα ορισμού πολλαπλών Follow-Me print queues και πολλαπλών Direct-Print queues.			
2.1.7	Η EPT δύναται να παράσχει στον Ανάδοχο τις εικονικές μηχανές (σε υποδομή HYPER-V) που απαιτούνται για την ανάπτυξη του συστήματος λογισμικού που αυτός θα προσφέρει και θα χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση της κατάστασης και διαχείρισης των πολυμηχανημάτων και της πλατφόρμας λογισμικού Follow-Me. Λύσεις serverless δε θα γίνουν δεκτές.	NAI		
2.1.8	Αδειοδότηση όλων των πολυμηχανημάτων και εκτυπωτικών συσκευών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, ώστε να ενταχθούν όλα στην πλατφόρμα κεντρικής διαχείρισης.	NAI		
2.1.9	Το λογισμικό κεντρικής διαχείρισης πρέπει να προσφέρει στους διαχειριστές αυτού τη δυνατότητα παραγωγής αναφορών χρήσης ανά χρήστη, group χρηστών, πολυμηχάνημα σε παραμετρικά οριζόμενα χρονικά διαστήματα.	NAI		

2.1.10	Δυνατότητα για τους χρήστες της παραλαβής της εργασίας εκτύπωσής τους από οποιοδήποτε πολυμηχάνημα του Follow-Me print queue, στο οποίο απέστειλαν την εκτύπωσή τους. Ιδιαίτερα σε ότι αφορά στα Follow-Me queues, ο χρήστης θα παραλαμβάνει την εργασία εκτύπωσής του μόνο έπειτα από επιτυχή αυθεντικοποίησή του (confidential print).	NAI		
2.1.11	Τα πολυμηχάνηματα που θα προσφέρει ο Ανάδοχος πρέπει να φέρουν το ίδιο ακριβώς λογισμικό μεταξύ τους (user interface & δυνατότητες). Σε κάθε περίπτωση το λογισμικό κεντρικής διαχείρισης που θα εγκατασταθεί στα πολυμηχάνηματα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα στον χρήστη • Εποπτεία των εκτυπωτικών εργασιών που έχει αποστείλει και δυνατότητα να προωθήσει συγκεκριμένη εργασία για εκτύπωση, να ακυρώσει συγκεκριμένη εργασία εκτύπωσης. • Εργασία φωτοαντιγραφής • Εργασία scan to folder ή scan to email ή scan to cloud storage.	NAI		
2.1.12	Διασύνδεση του λογισμικού κεντρικής διαχείρισης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος με το Microsoft Windows Active Directory της EPT (διαφορετικά domain σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη). Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστο 2.500 χρήστες, οι οποίοι θα μπορούν να αυθεντικοποιούνται με NFC μέσω συσκευών SMART και μέσω επαγωγικών καρτών RFID 125KHz Wiegand	NAI		
2.1.13	Ο ανάδοχος θα πρέπει να ρυθμίσει τα αντίγραφα ασφαλείας της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης βάσει των απαιτήσεων της EPT.	NAI		
2.1.14	Οι εργασίες εκτύπωσης πρέπει να πραγματοποιούνται από τους σταθμούς εργασίας των χρηστών με χρήση ενός μόνο Universal Print Driver ανά ζητούμενο είδος εκτυπωτικής συσκευής.	NAI		
2.1.15	Το λογισμικό κεντρικής διαχείρισης πρέπει να προσφέρει δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού που φέρουν οι εκτυπωτικές συσκευές και τα πολυμηχάνηματα κεντρικά.	NAI		
2.1.16	Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και ελέγχου της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης που θα παραδώσει βάσει των απαιτήσεων της EPT.	NAI		

4.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 3. Είδος 2 – Πολυμηχανήματα σάρωσης / εκτύπωσης / φωτοαντιγραφής με χρονομίσθωση

Πίνακας 3. Είδος 2 – Πολυμηχανήματα σάρωσης / εκτύπωσης / φωτοαντιγραφής με χρονομίσθωση				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Σημειώσεις
3.1	Γενικά			
3.1.1	Αριθμός παραδοτέων πολυμηχανημάτων με χρονομίσθωση, πενήντα δύο (52). Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε μία προσφερόμενη συσκευή, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα. Τα προσφερόμενα πολυμηχανήματα πρέπει να είναι καινούρια, και αμεταχείριστα. Δεν θα γίνουν δεκτά ανακατασκευασμένα πολυμηχανήματα. Να υποβληθεί δήλωση είτε του κατασκευαστή, είτε του αναδόχου, ότι το προσφερόμενο μοντέλο κυκλοφορεί στην αγορά τουλάχιστο μέχρι και την ημερομηνία δημοσίευσης του εν λόγω διαγωνισμού, ενώ θα πρέπει να διαθέτει ημερομηνία 1ης κυκλοφορίας το πολύ 2 (δύο) έτη από την ημερομηνία δημοσίευσης του εν λόγω διαγωνισμού. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι ασφαλισμένος καθ' όλη τη διάρκεια της χρονομίσθωσης.	NAI		
3.1.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν πιστοποίηση CE (Conformite Europeenne).	NAI		
3.1.3	Τα πλήκτρα χειρισμού των προσφερόμενων συσκευών θα πρέπει να είναι στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.	NAI		
3.1.4	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να είναι επιδαπέδιες με ενσωματωμένη εργοστασιακή βάση, η οποία να επιτρέπει την εύκολη μετακίνηση αυτών (π.χ. ροδάκια).	NAI		
3.1.5	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν σε vendor-agnostic πλατφόρμα λογισμικού τύπου Follow-Me.	NAI		
3.1.6	Οι προσφερόμενες συσκευές πρέπει να διαθέτουν secure boot, ψηφιακά υπογεγραμμένο firmware και έλεγχο (integrity check) του firmware κατά την εκκίνηση του εκτυπωτή.	NAI		
3.2	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
3.2.1	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ξηρογραφικό σύστημα εκτύπωσης-αντιγραφής laser ή led και να είναι ψηφιακής	NAI		

	τεχνολογίας.			
3.2.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ταχύτητα έγχρωμης εκτύπωσης τουλάχιστον τριάντα (30) εικόνες ανά λεπτό και ασπρόμαυρης εκτύπωσης τουλάχιστον τριάντα (30) εικόνες ανά λεπτό, για μέγεθος χαρτιού A4.	NAI >= 30 ppm		
3.2.3	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν μνήμη εργασίας (RAM) τουλάχιστον 4 Gbyte. Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δίσκο χωρητικότητας τουλάχιστο 128 GB.	NAI >= 4GB RAM >= 128 GB		
3.2.4	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστον όλες τις ακόλουθες διεπαφές: - Ethernet 1000Base-T - NFC & RFID Wiegand 26bit 125KHz Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν την δυνατότητα πλήρους απενεργοποίησης του USB Interface (εφόσον αυτό προσφέρεται) για την αποτροπή σύνδεσης μέσω αποθήκευσης USB.	NAI		
3.2.5	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να λειτουργούν με ρεύμα 220/240V στα 50 Hz.	NAI		
3.2.6	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας, όταν το μηχάνημα δε χρησιμοποιείται.	NAI		
3.2.7	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν έγχρωμη οθόνη αφής μεγέθους 9'' τουλάχιστον	NAI		
3.2.8	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν το μενού πλοήγησης στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική γλώσσα.	NAI		
3.2.9	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να περιγράφουν με σαφήνεια στην οθόνη τους που προέκυψε και πως θα αποκατασταθεί τυχούσα εμπλοκή χαρτιού και η μηχανή να συνεχίζει από την εργασία που σταμάτησε αφού αποκατασταθεί η εμπλοκή.	NAI		
3.2.10	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα πλήρους διαχείρισης μέσω Web Interface, με συμβατότητα με τους πλέον σύγχρονους και δημοφιλείς browsers Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Edge.	NAI		
3.2.11	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν οθόνες διαχείρισης και παρακολούθησης της κατάστασης των	NAI		

	αναλωσίμων και από την οθόνη αφής και από το Web Interface.			
3.2.12	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα ορισμού αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων μέσω email και SNMP για ορισμένες λειτουργίες / καταστάσεις της μηχανής. Η EPT χρησιμοποιεί αυτή τη στιγμή το σύστημα Huawei E-Sight.	NAI		
3.2.13	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον δύο (2) δίσκους τροφοδοσίας χαρτιού (συρτάρια) συνολικής αθροιστικά χωρητικότητας 1.000 (χιλίων) φύλλων τουλάχιστον. Ένας τουλάχιστον δίσκος χαρτιού πρέπει να μπορεί να δέχεται χαρτί μεγέθους A3.	NAI		
3.2.14	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν επιπλέον βοηθητικό δίσκο τροφοδοσίας χαρτιού (BYPASS) φυσικής χωρητικότητας τουλάχιστον εκατό (100) φύλλων βάρους 80 gr/m ² , ο οποίος να δέχεται χαρτί διαστάσεων από A5 έως και A3.	NAI		
3.2.15	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν σύστημα αυτόματης επιλογής χαρτιού από τους δίσκους τροφοδοσίας, τόσο κατά τη φωτοαντιγραφή, όσο και κατά την εκτύπωση.	NAI		
3.2.16	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ξεχωριστούς μετρητές έγχρωμων και ασπρόμαυρων αντιγράφων / εκτυπώσεων.	NAI		
3.2.17	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων λειτουργικών συστημάτων: • Microsoft Windows 11 • Microsoft Windows Server 2022 • OSX νέας τεχνολογίας	NAI		
3.2.18	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστον υποστήριξη πρωτοκόλλων δικτύου TCP/IP (Ipn4, Ipn6), SMB Ver 3 τουλάχιστον, SNMP, HTTP/S, LDAP.	NAI		
3.3	Μονάδα αντιγραφής			
3.3.1	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν σταθερή πλάκα αντιγραφής για πρωτότυπα (κοινό χαρτί, διαφάνειες, βιβλία) διαστάσεων από A5 έως και A3.	NAI		
3.3.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη διπλής όψης μονού περάσματος (single pass) για πρωτότυπα ελάχιστης διάστασης A5 και μέγιστης	NAI		

	διάστασης A3, φυσικής χωρητικότητας εκατό (100) φύλλων τουλάχιστον.			
3.3.3	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν μέθοδο αντιγραφής του πρωτοτύπου με μια ψηφιακή σάρωση των πρωτοτύπων και πολλά αντίγραφα (1-n), ώστε να ελαχιστοποιείται η φθορά των πρωτοτύπων και του μηχανισμού σάρωσης (λειτουργία Scan once – Print many).	NAI		
3.3.4	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ανάλυση παραγόμενων εντύπων στη φωτοαντιγραφή τουλάχιστον 1200X 1200 dpi.	NAI		
3.3.5	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ταυτόχρονη σάρωση επόμενων εργασιών πάνω στο μηχάνημα και εκτύπωση αυτών που είναι στη μνήμη για αυξημένη παραγωγικότητα χρηστών.	NAI		
3.3.6	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν έξοδο παραγόμενων αντιγράφων (output bin) τουλάχιστον πεντακοσίων (500) φύλλων.	NAI		
3.3.7	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν χρόνο πρώτου αντιγράφου στην έγχρωμη αντιγραφή που να είναι μικρότερος ή ίσος με 10 δευτερόλεπτα.	NAI =< 10 sec		
3.4	Μονάδα εκτύπωσης			
3.4.1	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ταχύτητα έγχρωμης εκτύπωσης τουλάχιστον τριάντα (30) εικόνες ανά λεπτό και ασπρόμαυρης εκτύπωσης τουλάχιστον τριάντα (30) εικόνες ανά λεπτό, για μέγεθος χαρτιού A4.	NAI		
3.4.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ανάλυση εκτύπωσης να είναι τουλάχιστον 1200 x 1200 dpi (σε A4).	NAI		
3.4.3	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν γλώσσα εκτυπωτή PCL6 κατ' ελάχιστο.	NAI		
3.4.4	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν τη δυνατότητα ασφαλούς εκτύπωσης (secure print), προστατεύοντας τις εργασίες εκτύπωσης είτε με κωδικό πρόσβασης, είτε με pin, εάν ο χρήστης το επιλέξει. Ο χρήστης να μπορεί να παραλάβει την εκτύπωσή του, όντας μπροστά στο πολυμηχάνημα, πληκτρολογώντας είτε τον προσωπικό του κωδικό, είτε κάποιο pin, είτε χρησιμοποιώντας κάρτα RFID είτε συσκευή smart μέσω πρωτοκόλλου NFC.	NAI		

3.4.5	Θα προσφερθούν δύο πλήρη σετ αναλωσίμων (toner cartridges, imaging units, waste containers εάν το απαιτεί το προσφερόμενο πολυμηχάνημα), τα οποία θα φυλάσσονται στην αποθήκη της Δ/σης Πληροφορικής της EPT στο Ραδιομέγαρο και στις εγκαταστάσεις της EPT3 στην Θεσσαλονίκη, ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμα σε περίπτωση επείγουσας αντικατάστασης και ιδιαίτερα τις νυχτερινές ώρες ή τα Σαββατοκύριακα. Αν χρησιμοποιηθεί το εν λόγω απόθεμα από προσωπικό της EPT, αποτελεί ευθύνη του αρμοδίου προσωπικού της EPT να ενημερώσει έγκαιρα τον Ανάδοχο για την αντικατάσταση / συμπλήρωση των αναλωσίμων της παρακαταθήκης.	NAI		
3.5	Μονάδα σάρωσης			
3.5.1	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν έγχρωμο δικτυακό σαρωτή διπλής όψης μονού περάσματος με δυνατότητα αποστολής του σαρωμένου εγγράφου σε email, σε κοινόχρηστο φάκελο (μέσω πρωτοκόλλου SMB), καθώς και σε cloud storage του χρήστη που πραγματοποιεί την σάρωση.	NAI		
3.5.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη τουλάχιστον για τις ακόλουθες μορφές παραγόμενων αρχείων: PDF, High Compression PDF, PDF/A, JPEG.	NAI		
3.5.3	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη εγγράφων με δυνατότητα single pass για σάρωση ή φωτοαντιγραφή διπλής όψης και ταχύτητα σάρωσης κατ' ελάχιστο 80 όψεις ανά λεπτό (ipm). Η ταχύτητα σάρωσης αφορά σε σάρωση / φωτοαντιγραφή διπλής όψης.	NAI >= 80 ipm		